中国北方证券集团有限公司
CNI SECURITIES GROUP LIMITED
香港灣仔駱克道333號中國網絡中心36樓
C.E. No.:ATM582
2153-1666 2153-1808 CS@CNIGROUP.COM.HK
36/F,China Online Centre, 333 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong

保安編碼使用手冊

中國北方證券一直致力為客戶提供最安全的交易系統，我們將提供保由我們強大可靠的合作夥伴（Ayers）開發的保安編碼，讓您簡單容易地在登入個人交易平台時，透過雙重認證進一步提升安全保障。

安裝及註冊 Ayers 保安編碼

1. 下載及安裝 Ayers 保安編碼軟件（如已安裝，請略過此步）

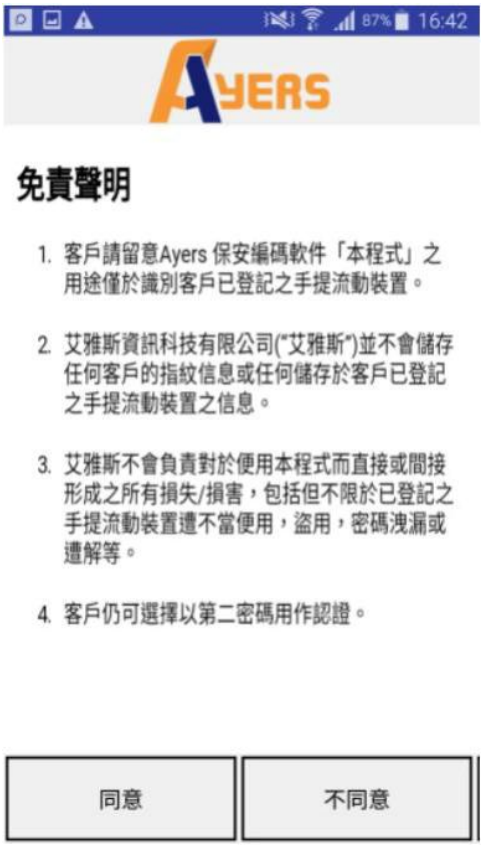
2. Ayers 保安編碼
艾雅斯資訊科技有限公司

安卓用戶　　iOS 用戶

3.設定密碼後，再次輸入以確認密碼



4. 閱讀及同意免責聲明



5. 按 “註冊編碼”



6. 輸入券商識別代號：CNI



7. 輸入交易系統登入名稱（賬戶號碼）、密碼及身份證明文件號碼最後三個數字（不需括號內號碼）

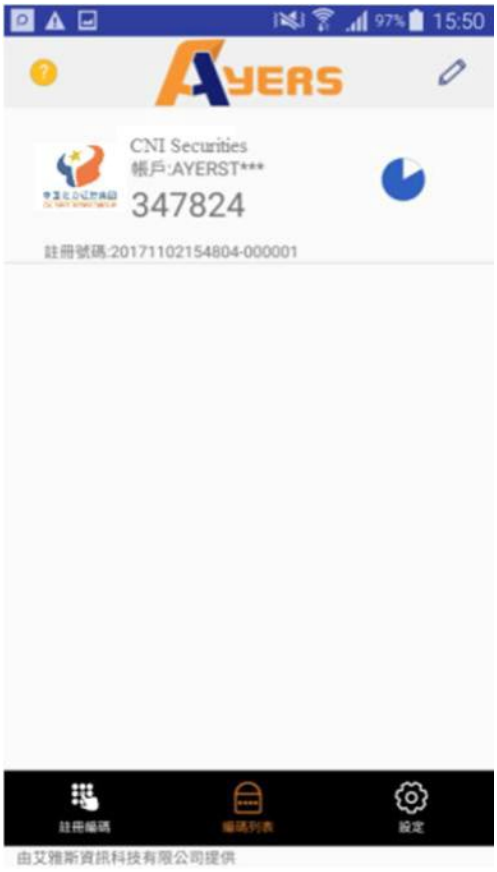


8. 您將會收到一個一次性密碼，請按照指示檢查電郵，然後輸入一次性密碼





9. 註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊

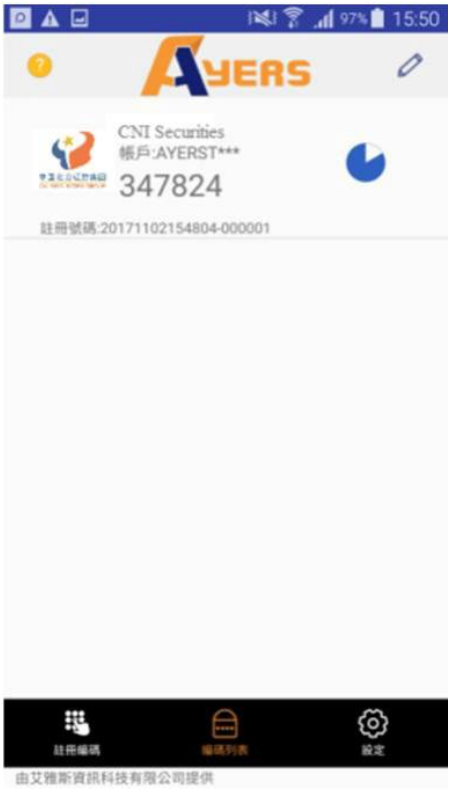


如何使用 Ayers 保安編碼？

1. 如常登入交易平台，如已註冊編碼，系統會要求您輸入一次性密碼



2. 請輸入流動裝置上 Ayers 保安編碼所顯示最新的一次性密碼



系統要求

安卓系統版本：4.4 或以上*

iOS 系統版本：9 或以上

設置自動日期和時間

* 指紋解鎖功能系統需求：安卓 6.0 或以上

常見問題

1. 為什麼註冊時系統顯示我的保安編碼服務尚未啟動?

▲請聯絡客戶服務部啟動 Ayers 保安編碼服務。

2. 我可以把我的保安編碼在多個設備註冊嗎?

▲基於安全理由，您的保安編碼每次只能在一部裝置註冊。

3. 我能否在平板電腦使用保安編碼?

▲保安編碼可以於 iOS 和 Android 裝置運行，包括平板電腦。

4. 為什麼登入時系統顯示我的一次性密碼不正確?

▲因為保安編碼是對時間敏感的，請檢查及更正您裝置的時間為自動，然後重新啟動保安編碼軟件。

5. 我想更換手機，有什麼步驟?

▲我們建議你於舊手機移除保安編碼軟件，請於新手機重新安裝及註冊保安編碼。

6. 如已啟動保安編碼的流動裝置遺失或失竊，我要怎樣做?

▲請聯絡客戶服務部暫停您的保安編碼服務。

7. 為何保安編碼軟件要設立密碼?

▲為防止他人使用您的流動裝置取得一次性密碼後進行登入，您須為保安編碼軟件設立密碼。保安編碼軟件設有自動鎖定功能，自動鎖定時間可以於設定版面內調整。

8. 如已忘記保安編碼軟件密碼，我要怎樣做?

▲如忘記密碼，請解除安裝及重新安裝保安編碼軟件，基於安全理由，所有已存編碼將會被刪除，請於重新安裝後再次註冊。

9. 我能否在已被破解（越獄 / 超級用戶權限）的裝置上安裝保安編碼軟件?

▲由於裝置已被破解（越獄 / 超級用戶權限），裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，保安編碼軟件不容許於這些裝置上安裝。請您於其他未被破解的裝置重新安裝保安編碼。

10. 我能從手機備份還原已存的保安編碼嗎?

▲基於安全理由，保安編碼是不能從備份還原的，請於手機還原後重新設定密碼及再次註冊。